

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE

CGUV mises à jour le 24 février 2023

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente régissent l'utilisation du site, des Services et de la vente par MMI Learning de formations achetées.

L'acheteur déclare avoir pris connaissance de toutes les dispositions suivantes avant de passer commande de produits sur notre site web.

Article 1 – Définitions

Cet article décrit tous les termes spécifiques liés à notre service et ce quelle qu'en soit la quantité. On désignera par la suite :

Site web, Site, plateforme de formation ou plateforme de cours en ligne : le site internet exploité par la société MMI Learning ainsi que l'ensemble de ses pages et sur lequel est fourni l'ensemble des services développés et mis en œuvre par cette dernière.

Utilisateur ou internaute : toute personne naviguant sur le site web.

Membre : personne inscrite sur le Site Web ayant accepté les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente.

Identifiants : informations requises pour que les membres se connectent à leur compte (adresse électronique et mot de passe).

Client, acheteur : personne membre qui décide d'acheter une ou plusieurs formations présentées sur le site.

Intervenant : toute personne (formateur, expert, tuteur, référent de formation...) qui délivre ou conçoit (ou a délivré et conçu) un article, une formation ou une conférence au sein de nos services. Cette personne peut également répondre à des demandes de clients dans le cadre d'une formation certifiante.

Player : logiciel mis en place sur le site web pour visionner du contenu vidéo en ligne.

Conférence ou conférence en live : webinaire animé par un intervenant et retransmis en direct sur le site MMI Learning via un player mis à disposition et une interface dédiée permettant l'interaction avec le ou les intervenants et les membres.

Sauf mention contraire, lorsque nous évoquerons une conférence, nous parlerons d'un contenu sous format vidéo. Une conférence est une intervention filmée d'un intervenant sur un sujet précis. Sauf mention contraire, chaque conférence est retransmise une fois en Live sur MMI Learning. Sauf cas contraire, la conférence est enregistrée puis montée et délivrée sous forme de vidéo qui peut ensuite être consultable en replay par les clients.

Un ensemble de conférences peut également composer une formation complète.

Capsule ou capsule de cours : sauf mention contraire, lorsque nous évoquerons une capsule ou capsule de cours nous parlerons d'une production enregistrée (type « PowerPoint ») et présente dans un parcours de formation.

Document : sauf mention contraire, lorsque nous évoquerons un PDF nous parlerons d'une production téléchargeable (type « PDF ») et présente dans un parcours de formation.

Cours, cours complet, formation ou workshop : ensemble du contenu original portant sur un sujet défini par son titre et délivré par un ou plusieurs intervenants.

Service : ensemble des moyens mis en œuvre par MMI Learning pour permettre aux utilisateurs, aux membres, et aux clients, en fonction de leurs droits d'accès, d'accéder au Live en cours, aux formations, aux articles et au site dans son ensemble.

Teaser : courte vidéo donnant un aperçu du contenu d'une formation, d'une conférence, ou d'un événement.

Streaming : technique permettant de diffuser des flux vidéo notamment en temps réel et de manière continue. Sur MMI Learning nous employons le terme streaming pour définir le moyen mis en œuvre par MMI Learning pour consommer les vidéos d'une formation ou d'une conférence accessible via le player de notre site.

Produit ou produits : formation ou tout autre contenu mis en vente sur le site internet MMI Learning.

Replay : rediffusion d'une partie ou de la totalité d'une conférence déjà diffusée en Live.

Tuto : courte vidéo d'une dizaine de minutes qui montre comment réaliser une action sur un sujet très précis.

Publication : ensemble du contenu qu'un client peut produire sur le site web (avis, question...), dans les espaces dédiés à cet effet sur le site.

Mon compte, profil : espace où sont regroupées les informations et actions spécifiques à un membre (informations personnelles, notifications, abonnement, factures).

Mes cours ou mes formations : espace regroupant les formations achetées, les infos sur les Lives.

FAQ : espace sur le site internet où sont répertoriées les principales questions posées par les internautes, membres et clients avec les réponses MMI Learning.

Espace membre ou espace personnel : espace dédié aux membres dans lequel ils peuvent visionner ou télécharger le contenu présent et notifié comme téléchargeable sur MMI Learning en fonction de leurs accès respectifs, et modifier leurs informations personnelles.

Conditions Générales d'Utilisation et de Vente (« CGUV ») : désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente régissant le site et l'ensemble des services mis à disposition par MMI Learning.

Article 2 – Objet et Champ d'application

Ces Conditions Générales d'Utilisation et de Vente définissent les règles d'accès et d'utilisation du site et de l'ensemble des services mis à disposition par MMI Learning sur tous les supports permettant d'en avoir l'accès.

Vous devez les accepter pour devenir membre ou pour utiliser le service.

Les présentes CGUV s'appliquent dans leur intégralité et constituent des conditions essentielles et déterminantes de toute utilisation du site et des services mis à disposition par MMI Learning.

Tous les "Nous", "Nos", "Notre" de ces CGUV réfèrent à MMI Learning.

Les CGUV applicables sont celles en vigueur au moment de leur acceptation par le membre.

MMI Learning se réserve le droit de modifier les CGUV à tout moment en publiant les modifications sur le site. Toute nouvelle version des CGUV se substituera de plein droit à la précédente version.

Les membres sont informés des modifications substantielles apportées au CGUV dans un délai minimum de 15 jours avant l'entrée en vigueur de la nouvelle version des CGUV. Sauf manifestation contraire de leur volonté, ils sont réputés accepter les modifications à compter de leur entrée en vigueur.

Article 3 - Mentions imposées par la loi de confiance dans l'économie numérique et objet du site

Le présent site est édité par MMI LEARNING SARL. Les informations légales concernant l'hébergeur et l'éditeur du site, notamment les coordonnées et les éventuelles informations de capital et d'immatriculation sont fournies dans les mentions légales du présent site. Les informations concernant la collecte et le traitement des données personnelles (politique et déclaration) sont fournies dans la charte de données personnelles du site.

Le présent site permet d'acheter des formations et/ou conférences sur une plateforme de formation et conférences.

Le site est d'accès libre et gratuit à tout internaute. La réservation d'une formation ou d'une conférence, l'achat d'une formation ou d'une conférence, la création d'un espace membre, ou de manière plus générale la navigation sur le site suppose l'acceptation, par l'internaute, de l'intégralité des présentes conditions générales, qui reconnaît du même fait en avoir pris pleinement connaissance. Cette acceptation pourra consister par exemple, pour l'internaute, à cocher la case correspondant à la phrase d'acceptation des présentes conditions générales, ayant par exemple la mention « J'accepte les conditions générales. ». Le fait de cocher cette case sera réputé avoir la même valeur qu'une signature manuscrite de la part de l'internaute.

L'acceptation des présentes conditions générales suppose de la part des utilisateurs qu'ils jouissent de la capacité juridique nécessaire pour cela. Si l'utilisateur est mineur ou ne dispose pas de cette capacité juridique, il déclare avoir l'autorisation d'un tuteur, d'un curateur ou de son représentant légal.

L'internaute reconnaît la valeur de preuve des systèmes d'enregistrement automatique de l'éditeur du présent site et, sauf à rapporter une preuve contraire, il renonce à les contester en cas de litige.

Article 4 – Utilisation du service

4. 1 - Eligibilité et inscription

Toute personne physique ou morale capable de contracter juridiquement, peut se rendre sur le site et s'inscrire pour en devenir membre.

Pour une personne morale, là où les personnes agissant pour le compte de celle-ci affirment en acceptant ces CGUV, avoir l'autorité suffisante pour engager et contracter pour la personne morale. Certaines formations peuvent présenter des

exigences/restrictions/Prérequis supplémentaires qui seront stipulées sur le site pour en informer l'utilisateur.

L'inscription sur le site permet d'en devenir membre. Cette inscription est réalisée via un formulaire d'inscription. Certaines fonctionnalités du site peuvent être accessibles à tous les utilisateurs mais d'autres fonctionnalités exigent de devenir membre du service. En tant que membre, vous garantissez l'exactitude des informations renseignées dans votre profil.

En utilisant une application tierce pour vous inscrire ou pour vous authentifier, vous nous autorisez à accéder à cette application tierce afin de récupérer certaines de vos informations telles que votre prénom et votre nom, votre photo de profil, votre date de naissance, votre adresse électronique, votre ville, votre pays. Nous ne possédons ni ne pouvons contrôler ces applications tierces. Nous réalisons le pont technique entre ces applications tierces et notre site pour faciliter l'inscription. Nous ne représentons, ne sponsorisons et ne parrainons pas ces applications tierces. Vous comprenez et acceptez que nous ne sommes pas responsables des conditions générales d'utilisation de ces applications, que vous le faites à vos propres risques et que vous devez être en accord avec leurs conditions.

4.2 - Sécurité des données

L'inscription sur le site nécessite de renseigner son nom, son prénom, son adresse électronique et de créer un mot de passe, ci-après "Identifiants". (Dans le cas d'une inscription via une application tierce, l'adresse électronique et le mot de passe pour se connecter au service sera la même que pour accéder à cette application tierce). Les identifiants sont strictement personnels et confidentiels. Chaque membre dispose d'un droit de modification, de rectification, de consultation et de suppression de l'ensemble des données qui le concernent (Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 - Articles 38, 39 et 40 ; Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel (RGPD) – art. 16 et suivants).

Il pourra le faire depuis son espace personnel sur le site. Toute perte ou divulgation involontaire de ses identifiants pouvant entraîner l'accès d'un tiers à ses informations sur le site doit en être rapporté immédiatement à MMI Learning via la fonctionnalité « Mot de passe perdu ».

Nous ne demanderons jamais votre mot de passe et nous n'en aurons jamais connaissance. Si vous avez besoin d'un nouveau mot de passe, vous aurez la possibilité d'en recréer un dans votre espace personnel. Nous vous encourageons à modifier votre mot de passe de façon régulière afin d'assurer la sécurité de celui-ci. Par conséquent, nous déclinons toute responsabilité sur tous les événements qui peuvent survenir à la suite de cette perte ou divulgation involontaire de vos identifiants. De notre côté, nous mettons tout en œuvre pour protéger et sécuriser nos services contre des virus ou des attaques informatiques que ce soit au niveau de la sécurité même de nos services, au niveau des données récoltées directement sur le site, des données récoltées depuis des applications tierces mais aussi pour sécuriser tous les paiements qui interviendront sur notre site (aucune donnée de paiement n'est

conservée sur les serveurs MMI Learning). Pour toute réquisition de l'autorité publique et dans les conditions définies par la loi, nous pourrions être amenés à fournir des données personnelles concernant l'un des membres.

4. 3 – Usage

Les membres et utilisateurs du site et des services mis à disposition par MMI Learning sont informés de la nécessité pour eux de disposer d'un équipement informatique minimum pour suivre aisément les contenus publiés sur le site :

- Ordinateur sous système d'exploitation Mac (OS X 10.6) ou PC (Windows 11,10, 8, 7, XP, VISTA)
- Processeur 1.5 GHz ou équivalent minimum, réseau internet 2Mbps recommandé.
- Un navigateur Web de type Google Chrome, Safari, Firefox ou Microsoft® Internet Explorer mis à jour avec la dernière version disponible.
- Résolution minimale 1024x768
- Connexion Internet minimale ADSL haut-débit

Notez que certains contenus de cours sur les logiciels informatiques peuvent demander un équipement minimum requis différent de ce qui est énoncé précédemment. Les membres et utilisateurs doivent se renseigner auprès de l'éditeur de chaque logiciel avant de procéder à l'achat du cours.

Le client aura veillé avant son processus d'achat ou d'abonnement à ce que le cours diffusé gratuitement par MMI Learning sur son site et la bande sonore associée lui parviennent de manière fluide, sans saccade d'image ni coupures de son.

MMI Learning n'encourt aucune responsabilité en cas d'inaptitude des outils informatiques d'un utilisateur ou membre à accéder au contenu du site.

4. 4 – Logiciel

Toute tentative d'utilisation d'un logiciel non homologué par MMI Learning pour visionner son contenu entraîne la suspension immédiate du compte sans remboursement possible.

4. 5 – Handicap

Pour tout besoin spécifique en matière de handicap, nous vous invitons à nous contacter directement via notre formulaire de contact, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

Article 5 – Droits, obligations et restrictions des membres

5. 1 – Conférences en live

Nos conférences en live gratuites ou payantes peuvent être vues par tous les membres sur leur navigateur internet depuis le player mis à leur disposition sur le site MMI Learning. En tant que membre, vous pouvez visionner le Live ou poser des questions à l'intervenant dans la limite du temps imparti à cet échange. Vous pouvez également participer à d'éventuels questionnaires préparés par l'intervenant grâce à une interface dédiée accessible uniquement depuis un ordinateur.

5. 2 – Règles encadrant la publication de contenu

Seuls les membres peuvent publier du contenu sur nos services (questions, avis...).

En tant que membre, il est formellement interdit d'envoyer, de diffuser et de transmettre : des propos sous forme de textes, images ou toute autre forme rendue possible par les règles de publication de contenu) racistes, injurieux ou diffamatoires susceptibles de porter atteinte à la dignité de la personne humaine ; des propos à caractère pornographique ou pédophile ; des propos faisant l'apologie de crimes contre l'humanité, incitant à la commission de crimes et délits, incitant à la haine raciale ou à la discrimination ; des propos portant atteinte à la vie privée et/ou au droit à l'image de toute personne, portant atteinte aux droits de propriété intellectuelle ou droits voisins d'un tiers ou pouvant constituer de la publicité trompeuse ou comparative ; des propos faisant la publicité du tabac, de l'alcool ou de médicaments ; des propos à caractère illicite en général ; du contenu contenant un virus ou tout autre programme susceptible d'endommager, de détruire ou d'altérer le service qui peut affaiblir la sécurité du service.

MMI Learning n'encourt aucune responsabilité en cas de publication de contenu en violation des règles de propriété intellectuelle ou dont l'auteur de la publication ne détiendrait pas les droits. L'auteur d'une telle publication s'expose notamment aux sanctions prévues par le Code de la Propriété Intellectuelle.

5. 3 – Droits, obligations et interdictions

Les droits accordés aux utilisateurs et membres sont exclusifs, non transférables et limités à un usage strictement personnel.

Chaque membre s'interdit l'utilisation des formations, des conférences, des vidéos, des capsules, des articles, des PDF ou de tout autre produit délivré par MMI Learning à des fins commerciales, leur revente ou leur diffusion à titre gratuit ou payant. Les connaissances acquises par le visionnage de la formation ou de la conférence sont librement exploitables. L'utilisation du service est strictement personnelle et réservée à un seul et unique membre ou utilisateur.

Il est également interdit de copier sur tout support, de publier, de reproduire, de partager les vidéos, capsules, conférences, PDF, formations ou tout autre produit qui sont strictement accessibles par un achat.

Ces interdictions s'étendent à tout ce qui est relatif au service : images, textes, vidéos, code HTML, etc.

En cas de violation de ces obligations, MMI Learning se réserve le droit d'annuler votre achat et de suspendre ou supprimer vos accès aux vidéos ou à tout service mis à disposition sur le site.

En cas de violation de ces obligations, vous engagez votre responsabilité et serez tenus de réparer le préjudice causé à MMI Learning notamment la perte indirecte de chiffre d'affaires générée ou l'atteinte à son image et sa réputation. En d'autres termes, la copie, l'enregistrement d'une conférence, d'une capsule de cours et la diffusion des formations et produits en général sont strictement interdites et punies par la loi. En achetant une formation, vous avez le droit, en fonction de l'offre choisie, de visionner les vidéos, capsules et conférences en streaming.

En cas d'utilisation anormale ou inappropriée du site et des services mis à disposition par MMI Learning laissant suspecter une violation des obligations prévues au présent article, du fait notamment, et de façon non exhaustive, du visionnage de plus de 6 formations par mois ou de plus 8h de vidéos par jour, MMI Learning se réserve la possibilité de suspendre l'accès du membre ou de l'utilisateur concerné.

Article 6 – Présentation des services

6. 1 - Conférences

Sauf mention contraire, toute nouvelle conférence proposée sur le site est d'abord retransmise sur le site en direct et dans son intégralité pour les membres. Conformément aux règles prévues à l'article 5, les membres peuvent poser des questions et participer à d'éventuels questionnaires préparés par l'intervenant. L'ensemble des prochaines diffusions en Live sont disponibles sur la page « Conférences ».

Au minimum 10 jours ouvrés après leur diffusion en Live (sauf cas exceptionnel et indication contraire de MMI Learning), chaque conférence est disponible sous forme de vidéo à la demande avec ses éventuels supports et bonus. L'accès est réservé aux clients. L'ensemble des webinaires disponibles à la demande sont regroupées sur la page « Conférences à la demande ».

6. 2 – Formations

La licence d'utilisation du service est personnelle (un seul utilisateur) et est conditionnée à une utilisation non abusive (cf. article 5.3).

Toute formation achetée par un client est disponible immédiatement dès la validation de son achat, dans son espace personnel rubrique "Mes cours".

- L'ensemble des supports prévus par les intervenants dans la conception des formations n'est pas disponible en téléchargement (sauf cas exceptionnel et mentionné sur la page du cours en question). Le format des vidéos est lisible par la plupart des lecteurs vidéos. Nous recommandons toutefois de les regarder avec le lecteur vidéo VLC.

Chaque formation est facturée sur la base des prix en vigueur au moment de son achat par le membre. Les prix sont affichés sur chaque page de cours. Le prix peut être minoré pendant des périodes promotionnelles exceptionnelles.

Sauf mention contraire, chaque formation ne peut être acquise que dans son intégralité et aucun achat partiel n'est susceptible d'être accepté.

Disponibilité d'une formation : MMI Learning garantit que la formation demeure disponible dans le catalogue pour une durée de 2 ans à compter de la date de publication de la formation indiquée sur la page du cours en question.

Article 7 – Prix des services

Les prix sont affichés en euros et les produits proposés dépendent du droit français.

Lorsqu'un produit est ajouté dans le panier d'achat, il est mentionné sur le reçu le prix TTC. MMI Learning ayant le statut d'organisme de formation, il n'est pas soumis à TVA. Ce reçu fait office de facture.

Article 8 – Modalités de paiement

Les paiements se font par voie de paiement sécurisé par Carte Bancaire (Visa, MasterCard, Carte Bleue...). Les données de paiement sont échangées de manière cryptée par l'opérateur de paiement Stripe, certifié PCI Service Provider Level 1, niveau le plus rigoureux de certification. Aucune information bancaire n'est stockée sur les serveurs MMI Learning.

8.1 - Achat d'une formation

Le prix d'une formation est payable comptant, en totalité au jour de la passation de commande par l'acheteur. L'acheteur doit disposer de toutes les autorisations nécessaires aux fins d'utilisation du moyen de paiement qu'il a choisi lors de son achat. L'acheteur doit s'assurer de sa solvabilité avant tout achat de formation afin que nous puissions délivrer l'accès à la formation achetée immédiatement. Nous nous réservons le droit d'annuler un achat si celle-ci a été réalisée par le biais d'un paiement frauduleux.

8.2 - Conditions de remboursement

En vertu de l'article L.121-20-2 du Code de la Consommation, l'acheteur achetant une formation ou une conférence en replay ne bénéficie pas de droit de rétractation s'agissant d'un produit numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès de l'acheteur et renoncement exprès de son droit de rétractation.

Article 9 – Utilisation du site internet et du service

9. 1 - Dysfonctionnement du site internet et du service

MMI Learning met tout en œuvre pour assurer aux membres et utilisateurs un accès au site et services 24/24h et 7/7 jours, sous réserve des périodes de maintenance et des pannes éventuelles.

Il est expressément convenu que MMI Learning n'assume à ce titre qu'une obligation de moyens et ne garantit pas que les services soient exempts de toute anomalie.

Toute interruption du site ou des services de plus de 24 heures sera notifiée aux internautes.

MMI Learning ne saurait engager sa responsabilité en cas de difficultés d'accès et pour les dysfonctionnements techniques du site indépendant de sa volonté.

Article 10 – Nos droits de propriété

Tout le contenu présent dans nos services et sur notre site, incluant la conception du site, les textes, les photos, les éléments graphiques, les sons, les logiciels et la disposition de tout le contenu du service, est notre propriété ou de ceux qui nous concèdent leur licence. Ce contenu est protégé par le droit français et européen, par le droit d'auteur international et toute autre loi applicable à cet égard. Sauf autorisation expresse les utilisateurs, membres, ou acheteurs ne peuvent reproduire, modifier, copier, créer des œuvres dérivées, vendre ou distribuer tout ou partie du contenu et des services mis à disposition par MMI Learning ou du code source du site et des services.

Article 11 – Garantie et limitation de responsabilité

L'utilisation de notre service est à votre propre risque. Le service est fourni tel que disponible. MMI Learning, ses affiliés, dirigeants, employés, intervenants et autres partenaires rejettent expressément toute garantie d'aucune sorte, explicite ou implicite, y compris les garanties de qualité marchande, d'adéquation parfaite à un usage spécifique et d'absence de contrefaçon. MMI Learning, ses affiliés, dirigeants, employés, intervenants et autres partenaires ne donnent aucune garantie assurant que le service répondra aux exigences des utilisateurs, des clients et des stagiaires que le service sera ininterrompu, qu'il sera rapide, sans erreur, que les résultats obtenus par le suivi des formations seront précis ou fiables ou que la qualité des produits, services, informations ou autre matériel acheté sur conseil d'une formation réponde parfaitement aux attentes des acheteurs.

MMI Learning, ses affiliés, dirigeants, employés, intervenants et autres partenaires ne seront pas tenus pour responsables de dommages directs ou indirects, y compris les pertes de profits ou autres pertes intangibles, résultant d'une cessation du service, d'une incapacité d'utiliser le service, d'accès aux produits achetés, aux messages reçus ou aux différentes transactions effectuées par le biais du service, ou d'un accès non autorisé à votre compte par une personne tierce suite à une transmission de données ou une conduite inappropriée

sur le service, régissant notamment de l'article 4.2 de ces CGUV, ou à tout autre événement lié au Service.

Article 12 – Droit applicable et mode de résolution des litiges

La loi applicable aux présentes CGUV est la loi française.

Pour tous différends entre professionnels relatifs à la validité, l'interprétation, l'exécution ou l'inexécution, l'interruption ou la résiliation des présentes CGUV ou de tout contrat conclu avec un utilisateur ou membre en application de ces CGUV, les parties s'engagent à recourir obligatoirement à une conciliation préalable avant toute saisine d'un médiateur, d'un arbitre ou, le cas échéant, d'une juridiction.

En cas d'échec de la tentative de conciliation, tout différend est soumis au règlement de médiation et, en cas d'échec de celle-ci, au règlement d'arbitrage du CMAP auxquels les parties déclarent adhérer.

En toute hypothèse, toute contestation relève de la compétence du Tribunal de Commerce de Paris. Cette clause par accord exprès des parties s'applique également en cas de procédure en référé, de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.

Tous droits réservés - 24 février 2023